

INFORMATIVA LEGALE RELATIVA AL SITO WEB www.ciaoisolecanarie.com

1. PROPRIETÀ DEL SITO

www.ciaoisolecanarie.com è un sito web ufficiale mirato alla promozione turistica delle isole Canarie, gestito dall'Agenzia pubblicitaria **DEC COMUNICACIÓN, S.A.**, aggiudicatrice di tale servizio (d'ora in avanti denominata "la agenzia") e operante in nome e per conto di **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (d'ora in avanti **PROMOTUR**), azienda pubblica vincolata al Vice Assessorato al Turismo della Regione delle Isole Canarie, con sede legale in calle Víctor Hugo, nº 60, 35006 Las Palmas de Gran Canaria, partita IVA A-35845593, iscritta presso il Registro delle Imprese di Las Palmas, al foglio 141, volume 1758, pagina GC-34913 (d'ora in avanti "il sito").

2. IL SITO E I SUOI LIMITI DI RESPONSABILITÀ: CONTENUTI E ACCESSO

2.1. Contenuti del sito.

Il sito contiene materiale promozionale inerente alla destinazione turistica delle isole Canarie, sia di natura informativa che relativo a servizi offerti a titolo gratuito o a titolo oneroso direttamente da **PROMOTUR**, dall'agenzia preposta, oppure da terze persone, siano esse fisiche o giuridiche (d'ora in avanti "i terzi").

L'uso del sito e dei suoi contenuti implica la totale accettazione da parte dell'utente di tutte le condizioni pubblicate nella presente informativa legale e pertanto se l'utente non accetta tali termini e condizioni dovrà astenersi dall'uso dello stesso.

I limiti di responsabilità relativi ai contenuti del sito sono i seguenti:

2.1.1. Informazioni contenute nel sito.

Le informazioni relative alla destinazione turistica delle isole Canarie presenti nel sito possono essere fornite direttamente da **PROMOTUR** (o dall'agenzia preposta), oppure indirettamente da terzi.

INFORMACIÓN LEGAL RELATIVA A LA WEB www.ciaoisolecanarie.com

1. TITULARIDAD DE LA WEB.

www.ciaoisolecanarie.com es una web oficial para la promoción del destino turístico Islas Canarias, la cual está gestionada por **DEC COMUNICACIÓN, S.A.**, como agencia de publicidad adjudicataria de este servicio (de ahora en adelante la agencia), en nombre y representación de **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (en adelante **PROMOTUR**), como sociedad mercantil de capital público adscrita a la Viceconsejería de Turismo del Gobierno de Canarias, con domicilio social en la calle Víctor Hugo, nº 60, C.P. 35006 Las Palmas de Gran Canaria y con C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, en el folio 141, tomo 1758, hoja GC-34913 (de ahora en adelante la web).

2. LA WEB Y SUS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: CONTENIDOS Y ACCESO.

2.1. Contenidos de la web.

La web tiene contenidos para la promoción del destino Islas Canarias, de naturaleza informativa o de prestación de servicios, tanto gratuitos como onerosos prestados directamente por **PROMOTUR** o por su agencia o por terceros (personas jurídicas o físicas) (de ahora en adelante terceros).

La utilización de la web y sus contenidos supone la aceptación plena por el usuario de todas las condiciones contenidas en la presente Información Legal, por lo que si el usuario no está de acuerdo con el contenido de la misma deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

Las limitaciones de responsabilidad de los contenidos de la web son:

2.1.1. Información contenida en la web.

La información del destino Islas Canarias contenida en la web puede ser proporcionada directa por **PROMOTUR** (o su agencia) o indirectamente a través de terceros.

Le informazioni fornite nel sito direttamente da **PROMOTUR**, o dall'agenzia preposta, si prefiggono di essere informazioni obiettive, desunte da fonti ufficiali o pubbliche, oppure risultanti da creazioni pubblicitarie e di marketing di **PROMOTUR** o dell'agenzia preposta ai fini di promuovere il turismo verso le isole Canarie.

PROMOTUR non si rende responsabile delle eventuali inesattezze, imprecisioni o informazioni non rispondenti a verità insite nelle fonti consultate a questo fine.

PROMOTUR si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento le modifiche che consideri opportune alle informazioni contenute nel sito, nonché di sospendere l'accesso allo stesso in qualsiasi momento e senza previo avviso.

PROMOTUR non si rende responsabile delle informazioni pubblicate da terzi all'interno del sito, giacché non le controlla previamente, né le approva, né le fa sue.

L'uso che possa essere fatto dagli utenti di tali informazioni è esclusiva responsabilità di chi lo effettua.

2.1.2. Servizi e prodotti offerti nel sito.

Il sito può offrire servizi di natura gratuita gestiti direttamente da **PROMOTUR**, dalla sua agenzia, oppure da terzi, riservandosi comunque il diritto di fissare prezzi per determinati servizi o prodotti, previa opportuna segnalazione nella sezione interessata.

PROMOTUR non si assume alcuna responsabilità diretta o indiretta relativa alla legittimità, veridicità, utilità, qualità o affidabilità dei servizi o dei contenuti che non siano di proprietà di **PROMOTUR** o che non siano direttamente gestiti o controllati da **PROMOTUR**, anche se presenti ed accessibili dal sito.

Qualsiasi rapporto contrattuale o extracontrattuale che potesse sorgere con terze persone contattate attraverso il sito, nonché la partecipazione a concorsi, promozioni, compravendite di beni o servizi promossi da queste, si intende intrapreso

La información proporcionada directamente por **PROMOTUR**, o por su agencia, en su caso, a través de la web, trata de ser objetiva partiendo de fuentes de información oficiales y/o de público conocimiento, así como, fruto de creaciones publicitarias y de marketing de **PROMOTUR** o su agencia con la finalidad de promocionar el turismo en las Islas Canarias.

PROMOTUR no se hace responsable de ninguna inexactitud, imprecisión o falta de veracidad de las fuentes de información de origen utilizadas para esta finalidad.

PROMOTUR se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en la web, así como, de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso.

PROMOTUR no se hace responsable de la información de terceros ofrecida a través de la web, ni controla previamente, ni aprueba, ni hace propios la información de éstos recogidas en la web.

El uso que pueda hacerse de esta información por los usuarios es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

2.1.2. Servicios y Productos de la web.

La web puede prestar servicios bien gestionados directamente por **PROMOTUR**, o por su agencia, o por terceros, de naturaleza gratuita, sin perjuicio de establecer precio a determinados servicios o productos ofrecidos, de lo cual informará oportunamente en las secciones destinadas a los mismos.

PROMOTUR no asume ningún tipo de responsabilidad directa ni indirecta en relación con la licitud, veracidad, utilidad, calidad o fiabilidad de los servicios y su contenido que no sean propiedad de **PROMOTUR** o no estén directamente gestionados o controlados por **PROMOTUR**, aunque estos puedan ser accesibles a través de la web.

Cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, se formalice con las terceras personas contactadas a través de la web, así como, la participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios que éstos

solo ed esclusivamente fra l'utente e tali terze persone, ivi comprese le agenzie di servizi.

L'utente esime pertanto **PROMOTUR** da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni derivanti da trattative, comunicazioni, rapporti contrattuali e/o extracontrattuali con terzi contattati attraverso il sito.

2.1.3. Link esterni.

Il sito contiene dei link esterni inseriti con il solo fine di essere di possibile utilità o interesse per l'utente, ma che non sono in ogni caso gestiti o supervisionati da **PROMOTUR**.

Quando l'utente si trova a navigare in questi link esterni, dovrà attenersi alle indicazioni, agli avvisi o alle avvertenze legali contenuti nei termini e condizioni d'uso degli stessi.

L'inserimento di tali link non implicherà alcun vincolo da parte di **PROMOTUR** con i titolari di tali siti esterni.

2.2. Accesso al sito

2.2.1. Utenti.

Chiunque sia interessato ad accedere al sito per ottenere informazioni relative alle isole Canarie, potrà fare uso dello stesso tenendo conto della presente informativa legale.

Per taluni servizi e prodotti, **PROMOTUR** richiederà all'utente di creare un account personale (d'ora in avanti "nome utente"), attenendosi alle disposizioni contenute nei **punti 4.1. e 4.3.**

L'accesso al sito da parte dell'utente è sotto la sua personale ed esclusiva responsabilità.

Inoltre, nel caso in cui vi siano fori di discussione o servizi interattivi (blog, chat, gruppi o altro, denominati d'ora in avanti "aree interattive"), l'utente sarà il responsabile diretto dell'uso che farà di tale aree interattive. Nel momento in cui ne fa uso, accetta di non inviare, caricare, trasmettere, distribuire, trattenere, creare o pubblicare nessun messaggio, opinione, dato, informazione, testo,

desarrollen, se entienden realizados única y exclusivamente entre el usuario y los terceros, incluyendo las agencias que lo realicen.

El usuario acepta que **PROMOTUR** no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con terceros contactadas a través de la web.

2.1.3. Enlaces a webs ajenas.

La web contiene enlaces a páginas webs ajenas a ésta que se ponen a disposición del usuario como única finalidad facilitar el acceso a otros contenidos y/o servicios que pudieran ser de su interés, no estando estos gestionados ni controlados por **PROMOTUR**.

Una vez que un usuario se encuentre en estas webs ajenas deberá estar a las indicaciones, avisos o advertencias legales que esa otra web establezca para su uso.

La inclusión de estos enlaces no implicará ningún tipo de vinculación de **PROMOTUR** con las entidades titulares de las webs enlazadas.

2.2. Acceso a la web.

2.2.1. Usuarios.

Toda persona interesada en la información relativa al destino Islas Canarias podrá hacer uso de la web teniendo la consideración a los efectos de la presente Información legal como usuario.

Ahora bien, para ciertos servicios y productos, **PROMOTUR** requerirá de éstos usuarios su identificación para su registro (de ahora en adelante usuario registrado) para lo que se deberá estar a lo dispuesto en el **punto 4.1. y 4.3.**

El acceso de los usuarios a la web es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

Además, en los supuestos de que exista foros de discusión o servicios interactivos (blogs, chats, comunidades dónde se envían contenidos, mensajes, comentarios o cualquier otro elemento o material), de ahora en adelante áreas interactivas, el usuario es el responsable directo del uso que realice de tales áreas interactivas. Al utilizarlas acepta no enviar, cargar, transmitir,

musica, suono, fotografia, grafico, codice o altro materiale che:

a) Sia illegale, diffamatorio, xenofobo, osceno, pornografico o lesivo del diritto all'onore o alla privacy di terze persone; che attenti alla morale, possa rivelarsi di cattivo gusto o offensivo o attenti alla protezione giuridica di minori; che possa indicare un tentativo di stalking o lo costituisca a tutti gli effetti; che invada il diritto alla privacy o alla pubblicità; che sia abusivo, ostile, fraudolento o in qualche modo censurabile.

b) Costituisca fatto illecito a livello penale, istighi o fornisca indicazioni per commetterlo, infranga i diritti di una delle parti coinvolte, crei delle responsabilità o violi qualsiasi normativa o disposizione legale di ambito locale, regionale, nazionale o internazionale.

c) Possa violare brevetti, marchi, segreti commerciali, diritti d'autore o altri tipi di diritti di proprietà intellettuale o diritti contrattuali di una delle parti.

d) Alteri l'identità di persone fisiche o giuridiche o distorca il tipo di rapporto o vincolo delle stesse con terzi.

e) Fomenti campagne politiche o d'opinione, promuova iniziative o costituisca pubblicità, posta indesiderata, spam, lettere a catena o schemi piramidali non richiesti.

f) Costituisca o divulghi informazioni private di terzi, incluso, detto sia a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi tipo di dato protetto legalmente, come per esempio recapiti, numeri telefonici, indirizzi e-mails, numeri di tessere sanitarie o di carte di credito.

g) Possa contenere virus, dati infettati o files pericolosi, lesivi o distruttivi.

h) Abbia un contenuto giudicato inaccettabile da **PROMOTUR**; limiti o impedisca ad altre persone l'utilizzo delle aree interattive o del sito in generale, o ancora pregiudichi in qualche modo la possibilità da parte di altri utenti di accedere alle risorse disponibili in rete (per esempio, facendo uso di un tono troppo esaltato o di lettere maiuscole, o

distribuir, almacenar, crear o publicar cualquier mensaje, comentario, dato, información, texto, música, sonido, fotografía, gráfico, código u otro material:

a) Que sea ilegal, difamatorio, xenófobo, obsceno, pornográfico o que vulnere el derecho al honor o a la intimidad personal de terceras personas o atente contra la moral o que puedan resultar de mal gusto u ofensivas o atente contra la protección jurídica del menor o sea amenazador o constitutivo de acoso, que invada los derechos de privacidad o publicidad, que sea abusivo, hostil, fraudulento o censurable de algún modo.

b) Que constituya un ilícito penal, aliente o proporcione instrucciones para cometerlo, infrinja los derechos de cualquiera de las partes, cree algún tipo de responsabilidad o incumpla cualquier normativa o legislación de ámbito local, autonómico, estatal, nacional o internacional.

c) Que pueda infringir cualquier patente, marca, secreto comercial, derecho de autor u otra clase de propiedad intelectual o derecho contractual de cualquier parte.

d) Que suplante la personalidad de cualquier persona o entidad, o distorsione su afiliación o vinculación con una persona o entidad.

e) Que promueva promociones, campañas políticas o de opinión, publicidad, correo no deseado, spam, solicitudes, cartas encadenadas o esquemas piramidales no solicitados.

f) Que realice o divulga información privada de terceros, incluido, a modo enunciativo pero no limitativo, cualquier tipo de dato protegido legalmente tal como direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, números de la seguridad social y números de tarjetas de crédito.

g) Que pueda contener virus, datos corruptos o archivos peligrosos, perjudiciales o destructivos.

h) Que el contenido, a juicio de **PROMOTUR**, sea inaceptable o restrinja o impida a cualquier persona el uso y disfrute de las áreas interactivas o de la web o que afecte de manera adversa a la disponibilidad de sus recursos para otros usuarios (por ejemplo, uso de un tono demasiado exaltado, uso de mayúsculas o publicación continua de texto

ripetute pubblicazioni di uno stesso testo); possa esporre **PROMOTUR** o i suoi utenti a danni o responsabilità di qualunque genere.

PROMOTUR, o la sua agenzia, non è obbligata a visionare, pubblicare, né controllare i post degli utenti delle aree interattive e si riserva il diritto di eliminare, esaminare o pubblicare a sua totale discrezione qualsiasi post appena pubblicato o già presente nel sito per qualsiasi motivo e senza previo avviso.

L'uso delle aree interattive o di altre aree del sito che costituisca inosservanza di quanto sopra, infrangerà altresì l'informativa legale del sito, potendo ciò comportare, fra l'altro, la sospensione o il decadimento dei diritti dell'utente relativi all'uso delle aree interattive o del sito in generale.

2.2.2. Condizioni di accesso al sito.

PROMOTUR non garantisce che l'accesso al sito possa essere privo di interruzioni, potendo lo stesso essere talvolta lento, presentare errori o omissioni o contenere virus o altri difetti analoghi.

PROMOTUR non si rende responsabile dei danni di qualunque natura che l'utente o una terza persona possano subire in conseguenza di:

- Non disponibilità, manutenzione o non effettivo funzionamento del sito, dei suoi servizi o contenuti.

- Infrazione dall'esterno, da parte di persone non autorizzate, di misure di sicurezza mirate a tutelare contenuti, servizi, dati personali in possesso di **PROMOTUR**.

- In generale, di qualsiasi uso del sito, dei suoi servizi e/o contenuti che l'utente o un terzo ne possano fare, inadempiendo alle norme che ne disciplinano l'accesso e l'uso corretto dello stesso stabilite da **PROMOTUR**.

3. PROPRIETÀ INTELLETTUALE O INDUSTRIALE.

3.1. Proprietà intellettuale e industriale del sito e suoi elementi.

PROMOTUR / La agenzia direttamente o in qualità di cessionaria, è titolare di tutti i diritti di proprietà

repetitivo) o que pueda exponer a **PROMOTUR** o a sus usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

PROMOTUR, o su agencia, no tiene obligación de examinar, editar ni controlar el contenido del usuario publicado en cualquier área interactiva y se reserva el derecho y tiene absoluta discreción para eliminar, examinar o editar cualquier contenido del usuario publicado o almacenado en la web en cualquier momento y por cualquier razón sin necesidad de previo aviso.

El uso de las áreas interactivas u otras partes de la web que incumpla lo anteriormente expuesto, infringirá, también, la información legal de la Web, lo que podría conllevar, entre otros, suspensión o cancelación de sus derechos respecto al uso de las áreas interactivas o de la web.

2.2.2. Condiciones de acceso a la web.

PROMOTUR no garantiza que el acceso a la web no pueda ser interrumpido, sufrir retrasos, contener errores u omisiones o contener virus u otros elementos de análoga naturaleza.

PROMOTUR no se hace responsable de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudiera sufrir el usuario o un tercero derivados de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento o efectivo funcionamiento de la web, de sus servicios o de sus contenidos.

- El quebrantamiento ajeno de las medidas de seguridad de la web para sus contenidos o servicios o para el tratamiento de los datos personales almacenados por **PROMOTUR**, de manera no autorizado.

- En general, de cualquier uso de la web, sus servicios y/o contenidos que pudiera realizar el usuario o un tercero, en contra de las condiciones de acceso y uso de los mismos establecidas por **PROMOTUR**

3. PROPIEDAD INTELLECTUAL O INDUSTRIAL.

3.1. Propiedad intelectual e industriale de la web y sus elementos.

PROMOTUR / La agenzia por sí o como cessionaria, es titular de todos los derechos de

intellettuale e industriale del sito e di tutti gli elementi contenuti nello stesso (quali per esempio, testi e edizioni, loghi e iconografie, slogan pubblicitari, abbinamenti di colori, impaginazioni, selezione dei materiali usati, software, compresi quelli necessari al suo funzionamento, accesso e uso o altri elementi simili).

PROMOTUR è titolare dei diritti di proprietà industriale dei marchi:

- Wyspy Kanaryjskie Przestrzeń pełna życia
- Isole Canarie Latitudine da vivere
- De Kanariske Øer På livets breddegrad
- Kanarieöarna Livets Breddgrad
- Ilhas Canárias Latitude de vida
- Kanárské ostrovy Oživující zeměpisná šířka
- Kanarian Saaret Elämän leveysasteilla
- îles Canaries Latitude de vie
- Kanarischen Inseln Am Breitengrad des Lebens
- Kanariøyene Lykkens Breddegrad
- Канарские острова На широте Жизни
- Canarische Eilanden De breedtegraad van het leven
- Islas Canarias Latitud de Vida
- The Canary Islands Latitude of Live
- Kanári-szigetek az élet földrajzi szélességén.

Di conseguenza, sono espressamente vietati - e saranno perseguiti - l'uso, la riproduzione, la diffusione, la divulgazione pubblica o l'alterazione, sia totale che parziale, di qualsiasi elemento contenuto nel sito.

L'utente potrà visualizzare gli elementi contenuti nel sito e anche stamparli, copiarli e salvarli in altri dispositivi o supporti informatici, purché siano destinati strettamente al suo uso personale, ma rimane comunque rigorosamente proibita ogni riproduzione pubblica, diffusione, divulgazione, alterazione, condivisione o qualsiasi altra modalità pubblica di utilizzo.

3.2. Proprietà intellettuale del materiale promozionale sulle isole Canarie presente nel sito.

PROMOTUR o la sua agenzia, direttamente o in qualità di cessionarie, sono titolari dei diritti di proprietà intellettuale del materiale promozionale

propiedad intelectual e industrial de la web, así como, de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo y no limitativo, textos y tipografías; logotipos e iconografías, eslogan, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, software, incluyendo aquellos necesarios para su funcionamiento, acceso y uso o elementos análogos).

PROMOTUR es titular de los derechos de propiedad industrial de las marcas:

- Wyspy Kanaryjskie Przestrzeń pełna życia
- Isole Canarie Latitudine da vivere
- De Kanariske Øer På livets breddegrad
- Kanarieöarna Livets Breddgrad
- Ilhas Canárias Latitude de vida
- Kanárské ostrovy Oživující zeměpisná šířka
- Kanarian Saaret Elämän leveysasteilla
- îles Canaries Latitude de vie
- Kanarischen Inseln Am Breitengrad des Lebens
- Kanariøyene Lykkens Breddegrad
- Канарские острова На широте Жизни
- Canarische Eilanden De breedtegraad van het leven
- Islas Canarias Latitud de Vida
- The Canary Islands Latitude of Live
- Kanári-szigetek az élet földrajzi szélességén

En consecuencia, queda expresamente prohibido y será perseguido, el uso o cualquier tipo de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de los mismos, ya sea ésta total o parcial de los elementos contenidos a los que se tenga acceso en la web.

El usuario podrá visualizar los elementos contenidos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

3.2. Propiedad intelectual del material promocional del destino Islas Canarias en la web.

PROMOTUR o su agenzia por sí o como cesionaria, son titular de los derechos de propiedad intelectual del material promocional del

sulle isole Canarie presente nel sito (come per esempio fotografie, video, musica, slogan, testi o simili).

L'utente potrà visualizzare nel sito tale materiale e anche stamparlo, copiarlo e salvarlo in altri dispositivi o supporti informatici, purché sia destinato strettamente al suo uso personale, rimanendo comunque rigorosamente proibita ogni riproduzione pubblica, diffusione, divulgazione, alterazione, condivisione o qualsiasi altra modalità pubblica di utilizzo.

Si escludono da quanto sopra le parti del sito contenenti materiale promozionale specificamente concepito affinché l'utente o terze persone ne possano fare uso riproducendolo, diffondendolo e divulgandolo pubblicamente ai fini di promuovere la destinazione turistica delle isole Canarie in qualsiasi luogo del mondo e senza limiti temporali.

3.3. Proprietà intellettuale di altri contenuti esterni inseriti nel sito.

PROMOTUR non si rende responsabile dei contenuti esterni pubblicati nel suo sito da utenti o da terze persone, né li fa propri, né garantisce i diritti di proprietà intellettuale sugli stessi.

3.4. Utilizzo di contenuti di proprietà intellettuale di PROMOTUR.

I contenuti del sito o il materiale promozionale di **PROMOTUR** inseriti in qualsiasi altro sito del web, in blogs, in piattaforme di social media o altri media mediante visualizzatori di foto, potranno essere modificati o eliminati da **PROMOTUR** senza previo avviso e senza che i titolari dei citati media o gli utenti degli stessi possano vantare diritti.

3.5. Irregolarità riguardanti i diritti di proprietà intellettuale.

Nel caso in cui l'utente ritenga che alcuni contenuti del sito violino diritti di proprietà intellettuale o diritti d'autore, potrà effettuare l'opportuna segnalazione a **PROMOTUR** all'indirizzo mail **copyright@turismodecanarias.com**, indicando in oggetto: "Violazione del diritto di proprietà intellettuale", adducendo le relative motivazioni,

destino Islas Canarias en la web, (a título enunciativo y no limitativo; fotografías, videos, música, locución, textos o análogos).

El usuario podrá visualizarlos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

Quedará exceptuado de lo anterior, aquellos apartados específicamente diseñados al efecto en la web, dónde el usuario y terceros podrán utilizar el citado material promocional para su reproducción, distribución y comunicación pública con finalidad de la promoción del destino Islas Canarias, en cualquier lugar del mundo y sin limitación temporal alguna.

3.3. Propiedad intelectual de otros contenidos ajenos en la web.

PROMOTUR no se hace responsable de los contenidos ajenos ofrecidos a través de la web por usuarios o terceros, ni los hace propios, ni garantiza los derechos de propiedad intelectual de los mismos.

3.4. Inserción de contenidos de propiedad intelectual de PROMOTUR.

Los contenidos o materiales promocionales de **PROMOTUR** que sean insertados en cualquier web, sites, blogs, plataformas de medios sociales o medio análogo, mediante visor de inserciones, podrán ser modificados o cancelados, sin previo aviso por parte de **PROMOTUR**, sin que ello implique derecho alguno de los titulares de los citados medios o usuarios de éstos.

3.5. Incidencias relacionadas con los derechos de propiedad intelectual.

En caso de que el usuario estime que algún contenido de la web infringe cualquier derecho de propiedad intelectual, incluido el derecho de autor, podrá comunicar a **PROMOTUR** esta incidencia mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección **copyright@turismodecanarias.com**, especificando en el asunto "Incidencia derechos

unitamente ai diritti che vanta per formulare tale denuncia di irregolarità.

In seguito ad opportune verifiche, **PROMOTUR** sopprimerà le parti del sito che infrangono i citati diritti.

4. POLITICA SULLA PRIVACY E SUI COOKIES DEL SITO.

La politica sulla privacy e sui cookies del sito è stata elaborata in ottemperanza alla Legge Organica 15/1999 del 13.12.1999 in materia di tutela dei dati personali, alle Indicazioni n. 2/2001 del 17.05.2001 e n. 1/1999, del 23.02.1999 formulate dal Gruppo europeo di lavoro articolo 29 creato dalla Direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24.10.1995, nonché alla Legge 34/2002 dell'11.07.2002 in materia di servizi informatici e di commercio elettronico.

4.1. Protezione dei dati e riservatezza.

PROMOTUR informa che nel suo sito sono presenti formulari atti a reperire dati degli utenti, che non verranno comunque mai ceduti a terzi senza il previo consenso degli interessati.

4.1.1. Dati forniti dall'utente.

I dati personali richiesti agli utenti nel sito consisteranno esclusivamente nei dati strettamente imprescindibili per l'identificazione degli stessi ai fini della prestazione del servizio da erogare loro.

L'utente è tenuto a:

a) fornire informazioni esatte, aggiornate e complete quando ciò gli sia richiesto in qualsiasi formulario d'iscrizione presente nel sito ("*dati identificativi dell'utente*");

(b) mantenere ed aggiornare opportunamente i suoi dati identificativi, nonché qualsiasi altra informazione fornita a **PROMOTUR**, affinché tali dati siano sempre esatti, aggiornati e completi;

de propiedad intelectual". Además, deberá especificar en el correo el fundamento de su incidencia, con citación de los derechos legales que posee para formular esta incidencia.

Tras la verificación oportuna, **PROMOTUR** dará de baja el contenido de la web que infringe los citados derechos.

4. POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES DE LA WEB.

La Política de Privacidad y Cookies de la web ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, las Recomendaciones núm. 2/2001, de 17 de mayo, y 1/1999, de 23 de febrero, emitidas por el Grupo Europeo del Artículo 29 de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 24 de octubre y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

4.1. Protección de datos y confidencialidad.

PROMOTUR informa que, a través de la web, se procederá a la recogida de datos de los usuarios mediante formularios los cuales, en ningún caso, se cederán a terceros sin el previo consentimiento de los usuarios.

4.1.1. Datos suministrados por el usuario.

Los datos de carácter personal que se soliciten a los usuarios a través de la web, consistirán únicamente en aquellos estrictamente imprescindibles para identificarlos y prestarles el servicio solicitado.

El usuario debe:

a) proporcionar información exacta, actual y completa cuando se le solicite en cualquier formulario de registro en la web ("*Datos de registro*");

(b) mantener y actualizar, sin dilación, los Datos de registro y cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR** para que éstos sean exactos, actuales y completos;

(c) mantenere la sicurezza della sua password e username, quando richiesto, come indicato al **punto 4.3**;

(d) inoltrare comunicazione immediata a **PROMOTUR** qualora rilevasse un uso non autorizzato del proprio account o un problema inerente alla sicurezza;

(e) assumersi la totale responsabilità delle attività effettuate tramite l'account;

(f) accettare tutti i rischi derivanti dall'accesso non autorizzato ai dati identificativi dell'utente e a qualsiasi altra informazione fornita a **PROMOTUR**.

Per i formulari che prevedano l'inserimento e il trattamento di dati personali, gli utenti saranno previamente informati circa i termini e le condizioni degli stessi, affinché prestino il loro consenso espresso, chiaro ed inequivocabile al trattamento di tali dati in funzione delle particolari, esplicite e legittime finalità indicate nei singoli casi. Senza tale consenso espresso, **PROMOTUR** bloccherà l'invio dei dati personali dell'utente, garantendo in questo modo la non incorporazione degli stessi.

Una volta terminata la ragione per cui si è proceduto all'inserimento dei dati personali (scadenza di concorsi, promozioni, o iniziative analoghe), **PROMOTUR** potrà eliminare il formulario e conservare i dati personali forniti dall'utente rispettando sempre la finalità e le condizioni in base alle quali tali dati sono stati incorporati. L'utente continuerà ad avvalersi degli strumenti indicati al **punto 4.1.2.** della presente informativa legale, mediante i quali potrà esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione o impugnazione.

I dati forniti dall'utente a **PROMOTUR** mediante i vari formulari, o via mail, saranno inseriti in un archivio informatizzato opportunamente registrato presso le Autorità di controllo competenti, di cui **PROMOTUR** è responsabile.

4.1.2. Diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione.

(c) mantener la seguridad de su contraseña e identificación, si la hubiere, conforme a lo establecido en el **punto 4.3**;

(d) notificar a **PROMOTUR** inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier otro problema de seguridad;

(e) aceptar toda la responsabilidad por todas o parte de las actividades que se realicen en su cuenta y

(f) aceptar todos los riesgos derivados del acceso no autorizado a los Datos de registro y a cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR**.

Para aquellos formularios dónde se pretenda la recogida y tratamiento de los datos de carácter personal, los usuarios serán informados, con carácter previo a la recogida de los datos, de los extremos regulados en esta política a fin de que puedan prestar el consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos, conforme a las finalidades determinadas, explícitas y legítimas, indicadas en cada caso. Sin dicho consentimiento expreso, **PROMOTUR** bloqueará el envío de los datos personales del usuario, garantizando de este modo la no recopilación de los mismos.

Una vez finalizado el motivo por el cual se recopilaban los datos personales (finalización de concursos, promociones, o acciones análogas), **PROMOTUR** podrá suprimir el formulario y conservar los datos de carácter personal facilitados por el usuario respetando en todo momento la finalidad y condiciones mediante las cuales fueron recopilados. El usuario dispondrá en todo momento de una serie de medios especificados en el **punto 4.1.2.** de la presente Información Legal a través de los cuales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Los datos que el usuario facilite a **PROMOTUR** a través del correspondiente formulario, o por correo electrónico, serán incorporados a un fichero debidamente inscrito en el Registro público de la Autoridad de Control competente, cuya responsabilidad corresponde a **PROMOTUR**.

4.1.2. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

PROMOTUR informa gli utenti che potranno esercitare i loro diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione disciplinati dagli artt. 15 e seguenti della Legge Organica 15/1999 del 13.12.1999 in materia di tutela dei dati personali, ovvero revocare il consenso prestato a tale trattamento, inoltrando relativa comunicazione a **PROMOTUR** all'indirizzo postale: calle Víctor Hugo nº 60, Bajo, 35006 Las Palmas de Gran Canaria; Islas Canarias, España oppure via mail a: **webturismolopd@turismodecanarias.com**, indicando in oggetto il diritto che intende esercitare.

Tale comunicazione dovrà recare i seguenti dati:

- Nome, cognome e indirizzo e-mail dell'interessato.
- Copia di un suo documento d'identità.
- Oggetto della richiesta.
- Indirizzo a fini di notifiche, data e firma dell'utente.

PROMOTUR sarà responsabile e garantisce la riservatezza e la sicurezza dei dati personali forniti dall'utente e si impegna ad adempiere al dovere del segreto in materia di dati personali, trattando gli stessi con la dovuta riservatezza. A tali fini adotterà le misure necessarie e adeguate al livello di sicurezza previsto, ai sensi dell'art. 9 della Legge Organica 15/1999 del 13.12.1999 in materia di tutela dei dati personali e sue successive modifiche e integrazioni, approvate dal Decreto Regio 1720/2007 del 21.12.2007, per evitarne l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzato.

PROMOTUR fa presente agli utenti che l'esercizio di tali diritti è assolutamente personale, per cui l'unica persona legittimata ad esercitarli è l'esclusivo titolare degli stessi. Tuttavia, in casi eccezionali e ove permesso, il titolare dei dati potrà delegare un suo rappresentante affinché li eserciti in sua vece, rilasciandone opportuna autorizzazione per iscritto.

PROMOTUR le informa que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición regulados en los artículos 15 y siguientes de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, o bien revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, dirigiéndose a **PROMOTUR**, mediante escrito remitido a la siguiente a la dirección postal calle Víctor Hugo, 60 Bajo, 35006 Las Palmas de Gran Canaria; Islas Canarias, España o bien remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: **webturismolopd@turismodecanarias.com** indicando en la línea de Asunto el derecho que desea ejercitar.

La comunicación contendrá la siguiente información:

- Nombre y apellidos del interesado y su correo electrónico.
- Copia del documento oficial acreditativo de su identidad.
- Petición en que concreta la solicitud.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma del usuario.

PROMOTUR será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad respecto de los datos de carácter personal que recabe del usuario a través de la web y se compromete al cumplimiento de sus obligaciones de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con la debida confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias y adecuadas al nivel de seguridad exigible a los datos que el usuario le facilita, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su Reglamento de desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

PROMOTUR pone en conocimiento de los usuarios que el ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que únicamente el propio usuario podrá ejercer dichos derechos respecto de los datos personales de los que es legítimo titular. No obstante y en los casos en que excepcionalmente se admita, un representante debidamente autorizado por el usuario podrá ejercitar los derechos que a éste le asisten en los

4.2. Politica sui cookies.

In conformità alle disposizioni di legge di cui all' art. 22.2. della Legge 34/2002 dell'11.07.2002 in materia di servizi informatici, **PROMOTUR** si avvarrà di strumenti di conservazione e di recupero dati all'interno dei dispositivi elettronici degli utenti mediante l'utilizzo di cookies, i quali permettono di ricordare le preferenze dell'utente in vista di una sua futura visita al sito, ottimizzando così la sua esperienza online. Tali cookies, in ogni caso, non tratteranno mai dati personali o che compromettano la privacy dell'utente.

Il consenso dell'utente al trattamento dei dati avverrà mediante la visualizzazione di un pop up che si manterrà sul desktop fino alla sua completa lettura ed accettazione.

Il sito utilizza cookies propri e/o di terzi per migliorare i servizi offerti, analizzando le abitudini di navigazione dell'utente. Se l'utente desidera continuare a navigare nel sito, dovrà accettare l'utilizzo di tali cookies.

I tipi di cookies utilizzati nel sito, unitamente alle loro relative finalità, sono i seguenti:

- Cookies di autenticazione o identificazione dell'utente, mirati a mantenere l'accesso personale dell'utente.
- Cookies di analisi, mirati a ottenere informazioni relative alla navigazione, rilevare e analizzare la presenza dell'utente in rete.
- Cookies pubblicitari e comportamentali, mirati a gestire gli spazi pubblicitari in base a criteri quali la frequenza con la quale appaiono gli annunci, o in base al profilo specifico dell'utente.

Quanto sopra esposto non impedirà la possibile conservazione dei dati o il possibile accesso per motivi tecnici agli stessi ai soli fini di inoltrare comunicazioni avvalendosi della rete, oppure, qualora si rendesse strettamente necessario, ai fini dell'erogazione di un determinato servizio espressamente richiesto dall'utente.

Per bloccare o eliminare i cookies installati nel dispositivo elettronico dell'utente, si dovrà

términos expuestos, siempre que acompañe a la mencionada comunicación un documento acreditativo de tal representación.

4.2. Política de Cookies.

Conforme al artículo 22.2. de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, **PROMOTUR** utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en los equipos terminales de los usuarios, mediante utilización de cookies, lo cual permite recordar sus preferencias para una ulterior visita, obteniendo una mejor experiencia online; en ningún caso las cookies tratarán datos personales o que comprometan su privacidad.

El consentimiento del usuario para aceptar el tratamiento de los datos se realizará mediante el uso de una ventana emergente, siempre visible hasta su lectura y aceptación.

La web utiliza cookies propias y/o de terceros para mejorar los servicios de ésta, mediante el análisis los hábitos de navegación del usuario. Si el usuario decide continuar la navegación, éste otorga el consentimiento para el uso de las cookies citadas.

Los tipos de cookies utilizados en este sitio web, así como su finalidad son los siguientes:

- Cookies de autenticación o identificación de usuario: para mantener la sesión de usuarios registrados.
- Cookies de análisis: para obtener información de la navegación, medir y analizar la audiencia.
- Cookies publicitarias y comportamentales: para la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios como la frecuencia en la que se muestran los anuncios y para la gestión de los espacios publicitarios según el perfil específico del usuario.

Lo anterior no impedirá el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Para bloquear o eliminar las cookies instaladas en el equipo del usuario, se podrá realizar

modificare la configurazione delle opzioni del motore di ricerca utilizzato. L'utente potrà reperire maggiori informazioni in merito nei siti specifici dei seguenti motori di ricerca eventualmente utilizzati:

Google Chrome
Mozilla Firefox
Internet Explorer
Safari
Safari per IOS (iPhone, iPad)
Cookies Flash

Qualora l'utente utilizzi altri motori di ricerca, potrà consultare le modalità di configurazione nella sezione di aiuto o di assistenza all'utente.

4.3. Privacy delle passwords.

PROMOTUR, per consentire l'accesso o l'utilizzo di un determinato servizio o contenuto del sito, potrà richiedere di effettuare il log in introducendo una password, ovvero un codice riservato, segreto, personale ed intransferibile che consentirà all'utente di effettuare la navigazione con un profilo personale.

PROMOTUR si riserva il diritto di bloccare tale accesso nel caso in cui rilevi ripetuti ed errati tentativi di introduzione della password, ripristinandolo successivamente solo una volta accertata l'identità dell'utente.

L'utente è l'unico responsabile della segretezza della password introdotta e non deve comunicarla a terze persone, né fornire indicazioni per risalire alla stessa registrandola in qualche supporto di memoria di facile accesso a terzi.

PROMOTUR metterà a disposizione dell'utente meccanismi di modifica delle passwords, qualora questi lo richieda.

5. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA LEGALE DEL SITO.

PROMOTUR si riserva il diritto di modificare qualsiasi clausola della presente informativa legale o qualsiasi termine e condizione d'uso, a sua assoluta discrezione ed in qualunque momento.

modificando la configuración de las opciones del navegador, podrá encontrar más información sobre cómo hacerlo en las siguientes direcciones, dependiendo del navegador instalado:

[Google Chrome](#)
[Mozilla Firefox](#)
[Internet Explorer](#)
[Safari](#)
[Safari para IOS \(iPhone, iPad\)](#)
[Cookies Flash](#)

Si el usuario utiliza otros navegadores, podrá obtener más información sobre cómo configurar la instalación de las cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de estos navegadores.

4.3. Privacidad en las claves de acceso.

PROMOTUR para el acceso y/o uso de un determinado servicio o contenido de la web, podrá solicitar el registro en el mismo y pondrá a disposición del usuario unas claves de acceso, las cuales serán confidenciales, secretas, personales e intransferibles para acceder y/o disfrutar del citado servicio o contenido como usuario registrado.

Dicho acceso podrá ser bloqueado por **PROMOTUR** en el supuesto de que se produzcan un número determinado de errores sucesivos en la consignación de la clave. El bloqueo se levantará exclusivamente una vez que se haya comprobado satisfactoriamente la identidad del usuario.

El usuario es responsable de la confidencialidad de sus claves de acceso y ningún caso, debe darse a conocer a terceras personas, ni dar facilidades para su descubrimiento grabándolas en cualquier tipo de soporte.

PROMOTUR pondrá a disposición del usuario mecanismos de modificación de las claves de acceso cuando así lo disponga éste.

5. MODIFICACIONES DE LA INFORMACIÓN LEGAL DE LA WEB.

PROMOTUR se reserva el derecho a modificar cualquier determinación de la presente información legal o cualquier política o directriz de la web, en cualquier momento, a criterio de **PROMOTUR**.

Tali modifiche acquisiranno piena validità legale una volta pubblicate nel sito e recheranno la data del loro aggiornamento, insieme alla denominazione dell'ultima versione.

L'uso del sito in seguito alla pubblicazione delle modifiche costituirà la piena accettazione delle stesse da parte dell'utente, che è tenuto pertanto a verificare periodicamente le informazioni contenute nell'informativa legale.

6. FORO COMPETENTE.

In caso di controversie derivanti dall'uso del sito o concernenti l'interpretazione, l'applicazione e l'osservanza dei presenti termini e condizioni d'uso, gli utenti del sito rinunciano espressamente – salvo diverse e specifiche disposizioni di legge – ad altri fori, rimettendosi quale foro competente al Tribunale della città di Las Palmas di Gran Canaria.

Las citadas modificaciones serán válidas y eficaces tras su publicación en la web, en la que figurará la fecha de actualización de la misma y su versión, en su caso.

El uso de la web después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación plena por el usuario de éstas, para lo que el usuario se compromete a verificar el estado de la información legal en cada momento.

6. FUERO.

Los usuarios de la web renuncian, de forma expresa, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sin perjuicio de la competencia que resulte por ministerio de la ley y se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria para la resolución de cualquier cuestión que pudiera suscitarse sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de estos términos y condiciones o resolución de cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación a la web.