

INFORMATIVA SUI COOKIE www.ciaoisolecanarie.com

(AV 12-21)

1. CONTENUTO E CONFORMITÀ

In conformità con l'articolo 22.2. della Legge 34/2002, dell'11 luglio, sui servizi della società dell'informazione, **PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A., in veste di proprietaria del dominio del presente sito web**, utilizzerà dei dispositivi di memorizzazione e recupero di dati nelle apparecchiature terminali degli utenti, attraverso l'uso di cookie, al fine di ricordarne le preferenze in vista di visite successive e garantire loro una migliore esperienza on-line. In nessun caso i cookie tratteranno dati personali o informazioni che compromettono la privacy dell'utente.

Il consenso di quest'ultimo e la rispettiva accettazione del trattamento dei dati sarà fornito attraverso una finestra pop-up, che rimarrà visibile fino all'avvenuta lettura e accettazione.

2. COSA SONO I COOKIE

I **cookie** sono piccoli blocchi di dati inviati dai siti web che vengono memorizzati nel browser dell'utente per essere successivamente letti o aggiornati dai medesimi siti e che svolgono un ruolo importante nel funzionamento di un sito web, consentendo, ad esempio, di conoscere le abitudini di navigazione degli utenti al fine di offrire loro un servizio migliore.

Grazie ai **cookie**, un sito web è in grado di riconoscere il computer dell'utente per tracciarne la ricerca su varie pagine del medesimo e identificare chi vi ritorna.

3. CON CHI CONDIVIDIAMO I COOKIE?

Possiamo condividere dati di cookie di personalizzazione e/o marketing con terzi, aziende collaboratrici del settore turistico delle Isole Canarie.

4. TIPI DI COOKIE CHE UTILIZZIAMO

Il sito web utilizza cookie propri e/o di terze parti, **sempre in forma anonima**, al fine di migliorare i propri servizi, analizzando le abitudini di navigazione degli utenti.

- **I cookie propri** sono quelli che vengono inviati al terminale dell'utente dal nostro sito web.
- **I cookie di terze parti**, invece, sono quelli che vengono inviati al computer o terminale di un utente da un dominio o una pagina web che non è gestita da noi, ma da un ente collaboratore.

Il sito web utilizza cookies di sessione e/o persistenti, a seconda del **periodo di tempo** durante cui rimangono attivi:

- **I cookie di sessione** sono un tipo di cookie progettato per raccogliere e memorizzare dati mentre un utente accede al nostro sito web e rimangono nel file di cookie del browser di quest'ultimo fino a quando non esce dal sito.

- **I cookie persistenti** sono un tipo di cookie in cui i dati rimangono memorizzati nel terminale e possono essere consultati ed elaborati per un determinato periodo di tempo.

Inoltre, il sito web utilizza i seguenti tipi di cookie, a seconda della rispettiva **finalità**:

- **Cookie di analisi:** ci consentono di analizzare l'utilizzo delle risorse e dei contenuti del sito web al fine di migliorare la nostra offerta. Tali cookie, trattati da noi o da terzi, ci permettono di quantificare il numero di utenti e quindi effettuare la misurazione e l'analisi statistica dell'uso fatto da questi dei servizi e/o prodotti offerti. A tale fine, analizziamo la navigazione dell'utente sul nostro sito web al fine di migliorare l'offerta dei prodotti o dei servizi forniti al medesimo.
- **Cookie tecnici:** sono fondamentali affinché questo sito funzioni correttamente e l'utente possa utilizzarlo con normalità. Consentono l'utilizzo del nostro sito web, attivando funzioni di base. Il sito non può funzionare correttamente senza tali cookie, quindi non è necessario chiedere il consenso dell'utente per farne uso. Infatti, non si possono disattivare.
- **Cookie di marketing:** ci consentono di analizzare le abitudini di navigazione dell'utente affinché possiamo mostrargli pubblicità adatte ai rispettivi interessi. Tali cookie, trattati da noi o da terzi, ci permettono di analizzare le abitudini di navigazione on-line dell'utente e quindi mostrargli pubblicità legate al rispettivo profilo di navigazione.
- **Cookie di personalizzazione:** senza tali cookie non potremo offrire agli utenti contenuti affini alle rispettive motivazioni di viaggio. Infatti, ci consentono, tra l'altro, di ricordare informazioni, analizzando la navigazione sul nostro sito web, al fine di adattare il modo in cui il sito si comporta, il modo in cui appare, offrendo contenuti personalizzati in base alle preferenze e abitudini di navigazione.

DESCRIZIONE	DENOMINAZIONE DEL COOKIE	FINALITÀ	GESTIONE	DURATA
Gestisce la carica di blocchi dinamici	dmp-get-blocks	Tecnica	Propria (.holaislascanarias.com)	Di sessione (-)
Identifica la sessione dell'utente nell'applicazione	SSESSIONID	Tecnica	Propria (.holaislascanarias.com)	Di sessione (-)
Versione del consenso all'utilizzo di cookie	cookie-agreed-version	Tecnica	Propria (.holaislascanarias.com)	Persistente (100 giorni)
Indica se l'utente ha configurato i cookie	cookie-agreed	Tecnica	Propria (.holaislascanarias.com)	Persistente (100 giorni)
Salva il consenso all'utilizzo di cookie per categorie	cookie-agreed-categories	Tecnica	Propria (.holaislascanarias.com)	Persistente (100 giorni)
Salva la selezione dei contenuti preferiti dell'utente	fav_stories	Tecnica	Propria (holaislascanarias.com)	Di sessione (-)
Salva i parametri di ricerca selezionati quando si utilizza il modulo di pianificazione	planner-selection	Tecnica	Propria (.holaislascanarias.com)	Di sessione (-)
Salva il punto del modulo di pianificazione in cui ci si trova	planner-step	Tecnica	Propria (.holaislascanarias.com)	Di sessione (-)
Cookie di Microsoft per salvare informazioni sulle visite degli utenti	MUID	Marketing/analisi	Terze parti (.bing.com)	Persistente (365 giorni)
Si utilizza a tali scopi per mostrare annunci di Google su siti non di Google	IDE	Marketing	Terze parti (.doubleclick.net)	()
Campagna a cui l'utente è associato per personalizzare informazioni di blocchi dinamici	dmp-campaign-name	Personalizzazione/marketing	Propria (.holaislascanarias.com)	Persistente (5 min.)
Cronologia di navigazione dell'utente sul sito web per ottenere le rispettive preferenze	hic_term_custom_nav	Personalizzazione/marketing	Propria (.holaislascanarias.com)	Di sessione (-)
Personalizza le informazioni dei blocchi dinamici in base alle preferenze di navigazione dell'utente	dmp-campaign-personalize	Personalizzazione/marketing	Propria (.holaislascanarias.com)	Di sessione (-)
Scadenza del cookie di campagna; quando scade, al sistema di gestione di campagne verrà chiesto se il cookie corrente è stato cambiato	dmp-campaign-expiration	Personalizzazione/marketing	Propria (.holaislascanarias.com)	Persistente (5 min.)
Lo scopo di questo cookie è quello di memorizzare informazioni sulle preferenze di navigazione dell'utente	NID	Personalizzazione/marketing	Terze parti (.google.com)	Persistente (180 giorni)

Lo scopo di questo cookie è quello di memorizzare informazioni sulle preferenze di navigazione dell'utente	NID	Personalizzazione/marketing	Terze parti (.google.es)	Persistente (181 giorni)
Contengono un valore unico generato in modo casuale che permette alla piattaforma di distinguere i browser e i dispositivi. Tali informazioni si utilizzano per misurare le prestazioni degli annunci e fornire consigli sui prodotti in base a dati statistici.	CONSENT	Personalizzazione/marketing	Terze parti (.google.com)	Persistente (365 giorni)
Permettono di ottimizzare e personalizzare le pubblicità visualizzate durante la navigazione. Si utilizzano per analizzare i modelli di traffico web e la durata della sessione del browser. Sono legati al sistema di pubblicità personalizzata di Google Adwords.	CONSENT	Personalizzazione/marketing	Terze parti (.google.es)	Persistente (30 giorni)
Permettono di ottimizzare e personalizzare le pubblicità visualizzate durante la navigazione. Si utilizzano per analizzare i modelli di traffico web e la durata della sessione del browser. Sono legati al sistema di pubblicità personalizzata di Google Adwords.	OTZ	Personalizzazione/marketing	Terze parti (.youtube.com)	Persistente (30 giorni)
Trasferimento dei cookie: permette a un fornitore terzo di personalizzare la comunicazione digitale con l'utente, in base al rispettivo comportamento di navigazione o di acquisto sul nostro sito. È possibile consultare l'elenco dei destinatari facendo clic su questo link. Ulteriori informazioni.	1P_JAR	Personalizzazione/marketing	Terze parti (.google.com)	Persistente (180 giorni)
Contengono un valore unico generato in modo casuale che permette alla piattaforma di distinguere i browser e i dispositivi. Tali informazioni si utilizzano per misurare le prestazioni degli annunci e fornire consigli sui prodotti in base a dati statistici.	ANID	Personalizzazione/marketing	Terze parti (.youtube.com)	Persistente (180 giorni)
Si utilizza per misurare le visualizzazioni di video effettuate dall'utente e registra gli eventi "Mi piace" o "Condividi video"	YSC	Personalizzazione/marketing	Terze parti (.youtube.com)	Di sessione (-)
Cookie utilizzato da Google per fornire servizi ed estrarre informazioni di navigazione anonime	OGPC	Personalizzazione	Terze parti (.youtube.com)	Persistente (30 giorni)
Identificatore dell'utente in Eulerian	etuix	Di analisi/personalizzazione/marketing	Propria (.holaislascanarias.com)	Persistente (28 giorni)
Registra un ID unico sui dispositivi mobili per consentire il tracciamento a seconda della geo-localizzazione mediante GPS	GPS	Di analisi/personalizzazione/marketing	Terze parti (.youtube.com)	Persistente (1 giorno)

Cookie che traccia i video visitati incorporati nel sito web	VISITOR_INFO1_LIVE	Di analisi/personalizzazione	Terze parti (.youtube.com)	Persistente (30 giorni)
Cookie di Google Analytics per tenere traccia delle pagine visitate	_gid	Di analisi	Di terze parti (.holaislascanarias.com)	Persistente (1 giorno)
Cookie di Google Analytics per tenere traccia delle pagine visitate	_ga	Di analisi	Di terze parti (.holaislascanarias.com)	Persistente (2 anni)
Si utilizza per limitare la percentuale di richieste, se Google Analytics è stato implementato utilizzando Google Tag Manager	_gat_UA-58593279-15	Di analisi	Di terze parti (.holaislascanarias.com)	Persistente (1 min.)
Si utilizza per limitare la percentuale di richieste, se Google Analytics è stato implementato utilizzando Google Tag Manager	_gat_UA-58593279-1	Di analisi	Di terze parti (.holaislascanarias.com)	Persistente (1 min.)
Cookie di Google Tag Manager per tenere traccia dei visitatori del sito web	_dc_gtm_UA-58593279-1	Di analisi	Di terze parti (.holaislascanarias.com)	Persistente (1 min.)
Cookie di Google Tag Manager per tenere traccia dei visitatori del sito web	_dc_gtm_UA-58593279-15	Di analisi	Di terze parti (.holaislascanarias.com)	Persistente (1 min.)

Quanto sopra non impedisce l'eventuale memorizzazione o accesso di natura tecnica al solo scopo di effettuare la trasmissione di una comunicazione tramite una rete di comunicazione elettronica o, nella misura strettamente necessaria, per la fornitura di un servizio espressamente richiesto dall'utente.

5. COME CONTROLLARE I COOKIE

Per bloccare o eliminare i cookies installati sul proprio computer, l'utente potrà modificare la configurazione delle opzioni del browser. Per maggiori informazioni su come procedere a tal fine visitare i seguenti indirizzi, a seconda del browser installato:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari per IOS \(iPhone, iPad\)](#)

[Microsoft Edge](#)

Se l'utente utilizza altri browser, può ottenere maggiori informazioni su come configurare l'installazione dei cookie consultando la rispettiva sezione di aiuto o assistenza.

